

07.10.2016

Hyvinvointilautakunta
Oulun kaupunki

Hyvinvointilautakunnan hyväksymään (13.11.2014) kotihoidon sääntökirjaan esitetään tarkennuksia.

Oulun kaupungin vanhusneuvosto käsitteli kotihoidon sääntökirjaan esitettäviä tarkennuksia kokouksessaan 28.09.2016 Markku Mattilan, tilaaja-asiantuntijan, Ikäihmisten hyvinvointi esityksen pohjalta.

1. Kotihoidon sääntökirjan 13.11.2014 kappale 6 "Laskutus kunnalta ja asiakkaalta".
Esitys: "Käynnin laskutus tapahtuu todellisen keston mukaan. Poikkeuksena alle 15 min. kestäväksi suunnitellut käynnit, jotka palveluntuottaja voi pyöristää 15 minuuttiin. Sääntökirjaa esitetään tarkennettavaksi, kuinka paljon etukäteen palveluntuottajan tulee ilmoittaa asiakkaalle ja kunnalle hinnan muutoksista.
2. Kotihoidon sääntökirja 13.11.2014 kappale 5 "Hintojen muutos".
"Palveluntuottaja ilmoittaa hinnat sähköisessä palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmässä (PSOP) seuraavasti: arkisin klo 7-18, arkisin klo 18-22, lauantaisin klo 7-18, la ja aatto klo 18.22, su ja arkipyhät klo 7-18, su ja arkipyhät klo 18-22. Palveluntuottajalla on mahdollisuus antaa eri hinnat eri kellonajoille.
Sääntökirjaan esitetään tarkistettavaksi asiakkaan ja palveluntuottajan välisen sopimuksen irtisanomisajoista.
3. Kotihoidon sääntökirjan 13.11.2014 kappale 3.4 "Palveluntuottajaa koskevat yleiset velvoitteet" s.6:
Esitys: "Palveluntuottaja tekee asiakkaan kanssa palvelusopimuksen palvelun hinnasta ja sisällöstä. Lisäksi sopimukseen on eritelty palveluntuottajan ja asiakkaan vastuut. etc.
4. Kotihoidon sääntökirjan 13.11.2014 kappale 4.1 "Asiakkaan asema" s.8.
Esitys: mm. Sopimuksen irtisanomisaika on 2 viikkoa molempien osapuoltaan osalta huomioiden asiakkaan jatkohoidon turvaaminen.

Vanhusneuvosto toteaa, että sääntökirjaan esitettävät tarkennukset, esitykset: esitykset lausunnon kohta 1. "Laskutus kunnalta ja asiakkaalta" ja kohta 4. "Asiakkaan asema" ovat asianmukaiset.

Kotihoidon sääntökirja 13.11.2014 kappale 5 "Hintojen muutos" s. 25.
Esitys: Palveluntuottajalla on mahdollisuus antaa eri hinnat eri kellonajoille.

Vanhusneuvosto nostaa esille ongelmat, jotka ovat mahdollisia hintojen ollessa huomattavasti erisuuruiset eri kellonajoilla. Ensiksikin kaikkien ikäihmisten ymmärrys ei riitä uusien hintojen vaikutuksiin palveluja ostaessa palveluntuottajalta ja miten turvataan ikäihmisten palvelutarpeiden kohdentaminen oikeisiin hoito- ja palveluaikoihin (JOT), jottei kaikki toimenpiteet ja avut tuoteta kalleimpaan aikaan. Kaikki ikäihmiset ja ihmiset, joilla on psyykkisiä ongelmia ja heikot kognitiiviset taidot eivät osaa toimia muuttuvien järjestelmien mukana.
Lopuksi vanhusneuvosto toteaa, että monille esim. osittain jo muistinalenemisesta kärsiville vanhuksille lopullinen kuukauden jaksolta tullut lasku saaduista palveluista on käsittämättömän

07.10.2016

suuri. Sopimusta tehdessä ei tule tarpeeksi selvästi esille, **mitä sovitut kotikäynnit tulevat maksamaan kuukaudessa**. Palvelujen tarjoajien vertailu ko. elämäntilanteessa on vaikeaa.

Vanhusneuvosto nostaa esille sen, että muutosten myötä ikäihmisten ja muidenkin yllämainittujen henkilöiden oikeusturvan toteutumisessa tulee olemaan ongelmia.

Viranhaltijoiden tulee huolehtia Ikäihmisten ja psyykkisistä ongelmista kärsivien ja heikkojen kognitiivisten taitojen omaavien henkilöiden oikeusturvasta.

Oulussa 07.10.2016

Oulun kaupungin vanhusneuvosto

Jorma Inkamo
asiantuntijasihteeri