

25.4 2017

OHJE YKSITYISILLE KOTIHOIDON OSTOPALVELU- JA PALVELUSETELIYRITTÄJILLE KOTIHOIDON ASIAKKAAN SAATTOHOIDOSTA

Ko. asiakkailla tulee olla lääkärin päätös saattohoidosta. Lääkärin tehdessä saattohoitopäätöstä hän harkitsee samalla Oulun kaupungin sairaalan lupapaikan tarpeellisuutta ja tekee lähetteen.

Saattohoitotilanteessa palveluntuottaja on yhteydessä palveluohjausyksikköön (asiakkaalla on kotisairaanhoidon tai muun lääkärin päätös siirtymisestä saattohoitoon, sekä kannanotto, että saattohoito voidaan järjestää asiakkaan kotona).

Ostopalveluasiakas

- asiakas jatkaa ostopalveluasiakkaana ja ostetaan tarvittaessa yöhoitokäyntejä
- jos yrittäjä ei pysty hoitamaan yöhoitoa, tulee mukaan kaupungin yöpartion säännölliset käynnit (tai vaihtoehtoisesti selvitetään onko toisella kaupungin kotihoidon ostopalveluyrityksellä mahdollisuus hoitaa yöhoito)

Palveluseteliasiakas

- asiakas jatkaa palveluseteliasiakkaana ja yöhoitoa varten ostetaan tarvittaessa yöhoitokäyntejä tai jos yrittäjä ei pysty hoitamaan yöhoitoa, tulee mukaan kaupungin yöpartion käynnit.
- suurten tuntimäärien takia asiakas voi haluta siirtyä ostopalveluasiakkaaksi.
 - jos yrittäjä on kaupungin ostopalveluyrittäjä, saattohoito jatkuu Oulun kaupungin ja palveluntuottajan välisen ostopalvelusopimuksen mukaan
 - jos yrittäjä ei ole kaupungin ostopalvelutuottaja, tehdään yrittäjän kanssa erillissopimus ostopalvelusta. Perustelu: Hankintalain 1397/2016 110§:n mukaan suorahankinta on mahdollista erityistilanteissa. Pykälän mukaan hankintayksikkö voi tehdä suorahankinnan yksittäisissä tapauksissa, jos tarjouskilpailun järjestäminen tai palvelun tarjoajan vaihtaminen olisi ilmeisen kohtuutonta tai erityisen epätarkoituksenmukaista asiakkaan kannalta merkittävän hoito- ja asiakassuhteen turvaamiseksi.

Jos saattohoidossa tarvitaan Oulun kaupungin hoitorinkiä, asiakasmaksu määräytyy hoitoringin asiakasmaksusta tehdyn päätöksen mukaisesti.

PALVELUN SISÄLTÖ

Kaikilla kotihoidon palvelun tuottajilla tulee olla toimintaohjeet saattohoidosta ja kotikuolemasta.

Sitoutuneet omaiset/ läheiset

Kotisaattohoidon onnistuminen vaatii läheisverkoston. Jos henkilö itse haluaa kotisaattohoidon, mutta ei ole omaisia/ läheisiä tukena, toimitaan soveltaen tätä ohjetta. Vakava sairaudentilanne ja oireet osaltaan ohjaa luonnostaan, ettei hoidettava oman toiveensa pohjalta halua/pysty olemaan yksin kotona.

Kotihoito

Tarve on yksilöllistä. Oireen mukainen hoito ohjaa palvelun tarvetta. Yleensä 2-4 käyntiä.

Yökotihoito

Tarve on yksilöllistä. Käytännössä yökäyntien määrä on maksimissaan 2 kertaa/ yö. Kuoleman tapahtuessa on oltava osaava ammattilainen hoitamassa kuolemaan liittyvät asiat. Omaisilla ei välttämättä ole voimia odottaa useita tunteja esim. aamuhoitajan tuloon.

Yöpartio hankkii tarvittaessa lisäresursseja saattohoitotilanteeseen.

Tarvittaessa hoitorinki pystyy tekemään yökäyntejä erillissopimuksesta hoitoringissä oleville asiakkaille tai A2:n yöhoitajaa voidaan konsultoida öisin (puh: 044 703 4031).

Mihin voi soittaa, jos tulee ”häätä”

Kotisaattohoidon onnistumisen kannalta 24/7 päivystys on merkityksellinen. Hoidettavan ja läheisten turvallisuuden tunne vahvistuu. Puhelinkontaktissa yöllä ohjataan ja tuetaan kotona pärjäämistä. Asiakkaalle annetaan numerot, joihin voi soittaa eri vuorokaudenaikoina.

- päivisin ja iltaisin ohjataan omaisia soittamaan kotihoidon numeroon
- öisin ohjataan soittamaan sille taholle, joka tuottaa yökotihoitoa

Hoitajat voivat tarvittaessa konsultoida hoitorinkiä.

Lupapaikka

Lupapaikasta tulee olla lääkärin lähete. Kotisaattohoito ei tarkoita sitä, että kotona ollaan välttämättä loppuun asti. Mikäli kotisaattohoitoa ei jostain syystä pystytä järjestämään kotona loppuun saakka, asiakas siirtyy lupapaikalle suoraan Oulun kaupungin sairaalan osastolle A2 tai jollekin muulle OKS:n osastolle.

Välineistö

Sairaalasänky saattohoitovaiheessa voidaan tilata apuvälinelainaamosta. Tarvitaan lääkärin lähete, jossa kirjattuna potilaan siirtyminen saattohoitoon tai sairaalasänkyä voi tiedustella myös OKS A2 osastolta lainaan. Hoitotarvikkeita jaetaan Oulun kaupungin ohjeistuksen mukaan.

Vapaaehtoiset

OKS:n osastolla A2 on omia tukihenkilöitä, jotka ovat osaston syöpäpotilaita varten. Tarvittaessa tukihenkilöä voidaan pyytää kotiin saattohoitopotilaan ja heidän omaistensa tueksi. Vapaaehtoisia voi tiedustella puhelinnumerosta 050 3166 540. Saattohoidon tukihenkilöt/Pohjois-Suomen Syöpäyhdistys:

<https://www.pohjois-suomensyopayhdistys.fi/neuvonta-ja-tuki/vertaistuki/pohjois-suomen-syopayhdistyksen-tukihenkilot/>

Teknologiset ratkaisut

Turvapuhelinratkaisut ym. Oulun kaupungin palveluohjausyksikön kautta tai yksityiset ratkaisut.

Fysioterapia

Tarvittaessa fysioterapeutin konsultointi: Omaisten ohjaaminen vuodepotilaan/kuolevan hoidossa. Lääkkeetön kivunhoito. Apuvälinearviot.

Hengelliset tarpeet

Asiakkaan niin halutessaan sairaalapastori/ seurakunnan työntekijä ovat käytössä myös öisin. Sairaalapastori/kriisityöntekijä : puh. 040 570 7033.

Liite: ohje henkilöstölle kotikuoleman kohdatessa