

**Vuorovaikutussuunnitelman tavoitteet ja toimenpiteet**

Luonnos 1/2019

**Sidosryhmien vaikuttamis- ja yhteistyömahdollisuudet**

Tavoite	Toimenpiteet
<p><b>Sidosryhmillä on kaupungin tuki toimintansa kehittämiseen.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toimitaan asiakaslähtöisesti.</li> <li>• Informoidaan sidosryhmiä yhteistyömahdollisuuksista kaupungin kanssa.</li> <li>• Viestitään aktiivisesti sidosryhmille kaupungin ja kumppaniverkoston toiminnasta.</li> <li>• Autetaan sidosryhmiä rakentamaan verkostoja ja luomaan kumppanuuksia.</li> <li>• Toimitaan kehittämisalustana ja tarjotaan innovaatioalustoja sidosryhmille.</li> <li>• Tuetaan yritysten kehitystä ja kasvua tiiviissä yhteistyössä julkisten ja yksityisten kumppaneiden kanssa.</li> <li>• Yksinkertaistetaan haku- ja lupaprosesseja.</li> <li>• Tehdään viranhaltijapäätökset nopeasti ja joustavasti.</li> <li>• Luodaan yhtenäinen järjestelmä kaupungin tilojen avaamiseksi sidosryhmien käyttöön:</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kaupungin tilojen käyttötarpeet ja tarpeisiin soveltuvat tilat kartoitetaan.</li><li>- Tilojen varausjärjestelmä laajennetaan koskemaan kaikkia kaupungin käytettävissä olevia tiloja.</li><li>- Nimetään aina vastuutaho, joka vastaa tilojen asianmukaisesta käytöstä.</li><li>- Määritetään tilojen väärinkäytölle sanktiot.</li></ul>
<b>Yleishyödyllisten järjestöjen on helppo toimia kaupungissa ja tehdä yhteistyötä kaupunkiorganisaation kanssa.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laaditaan käytännöt yhteistyön ja kumppanuuden toteutumiseksi järjestöjen kanssa yhteen asiakirjaan.</li><li>• Nimetään järjestöyhdyshenkilö ja kutsutaan järjestöt säännöllisesti koolle.</li><li>• Tarjotaan järjestöjen käyttöön myös maksuttomia tiloja.</li><li>• Viestitään järjestötoiminnasta asukkaille.</li><li>• Maksetaan järjestöavustuksia.</li><li>• Julkaistaan järjestöavustusten kriteerit, saajat ja summat kaupungin verkkosivuilla yhdessä paikassa.</li></ul>

**Sidosryhmät osallistuvat ja vaikuttavat kaupungin toimintaan.**

- Tehdään sidosryhmien osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet kaupungin toimintaan näkyviksi.
- Otetaan sidosryhmät mukaan kaupunkistrategian ja sitä toteuttavien ohjelmien valmisteluun.
- Kerätään sidosryhmien kokemuksia ja huomioidaan ne palveluiden suunnittelussa, toteuttamisessa ja arvioinnissa.
- Autetaan sidosryhmiä viestimään omasta toiminnastaan kaupungin kanavissa ja verkostoissa.