

## **Myllyojan asukasilta**

**Aika:** Tiistaina 29.10.2019 kello 18  
**Paikka:** Hiukkavaaran monitoimitalo (Tahtimarssi 3, 90670 Oulu)  
**Läsnä:** Antti Ruuttunen, puheenjohtaja  
Ritva Kuorilehto, palvelupäällikkö, Kontinkankaan hyvinvointikeskus  
Jaana Penttilä, palveluesimies, Kontinkankaan hyvinvointikeskus  
Hennamari Toiviainen, sihteeri, kuntalaisvaikuttaminen ja yhteisötoiminta  
Lisäksi paikalla oli 12 osallistujaa

### **1. Asukasillan avaus**

Puheenjohtaja avasi asukasillan klo 18:04.

### **2. Terveyspalvelut Myllyojalla**

Kontinkankaan hyvinvointikeskuksen palvelupäällikkö Ritva Kuorilehto ja palveluesimies Jaana Penttilä

Palvelumallin 2020 mukaisesti oululaisten kaikki terveyspalvelut pyritään järjestämään saman katon alta. Hyvinvointipalvelut jaetaan neljään eri palvelutyyppeihin: 1) sähköiset palvelut kotona ja arkiympäristössä, 2) hyvinvointipisteen palvelut, 3) alueellisten hyvinvointikeskusten palvelut, sekä 4) kaikkien oululaisten yhteiset, keskitetyt palvelut. Kaikissa palveluissa noudatetaan asiakaslähtöisyyttä sekä elämäntarpeita. Palvelut muuntuvat alueen ja väestön tarpeen mukaan.

Myllyojan hyvinvointikeskus on muuttunut toimipisteeksi, joka on osa Kontinkankaan hyvinvointikeskusta. Toimipisteen tilat ovat vanhat ja korjaustarpeessa sekä väestön painopiste on muuttumassa. Hiukkavaaran alueella erityisesti lapsiperheiden väestönkasvu on voimakasta, joten alueen palveluita selvitetään konsernijohtaisen suunnitteluryhmän toimesta. Kontinkankaan hyvinvointikeskuksen palvelut löytyvät A- ja B (perhekeskus) –taloista.

Myllyojan toimipisteestä (Karvarinaukio 16) löytyvät äitiys- ja lastenneuvola, perhepalvelut, sairaanhoitajan vastaanotto ajanvarauksella sekä INR-pkl –toiminta. Lisäksi suunnitteilla on lääkärin vastaanotto yli 75-vuotiaille ikäihmisille sekä järjestöjen kohtaamispaikka. Hiukkavaarasta löytyy kouluterveydenhoitaja, neuvola ja perhesosiaalityöntekijä.

Oulun omahoidossa voi sähköisesti kirjata omamittauksia, tarkastella laboratoriovastauksia, viestitellä ja chattailla sekä tehdä ajanvarauksia. Omaolo-palvelusta saa ohjausta ja neuvontaa erilaisiin oireisiin. Omapalvelussa voi puolestaan hoitaa sosiaalipalveluiden asioita verkossa.

Palveluista toivotaan kovasti palautetta, jota voi antaa sekä Myllyojalla että Kontinkankaalla ulko-oven vieressä olevan automaatin kautta.

Lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden saatavuus herättivät huolta. Ensisijaisesti yhteys kouluterveydenhuoltoon ja koulukuraattoriin oppilashuollon kautta. Psykologipula

koskee koko Pohjois-Suomea ja tehtäviin on vaikea saada rekrytoitua työntekijöitä. Vanhemmat eivät uskalla hakea apua, mutta kaipaavat vertaistukea ja kokemusten vaihtoa. Yhteistyön tiivistämistä tarvitaan. Samoin markkinoinnissa ja viestinnässä on parannettavaa, jotta palvelut ovat selkeästi kuvattuina ja näkyvillä. Turvallinen Oulu –hankkeen kautta on saatavilla nopeastikin apua ja tukea yksilöohjauksesta työntekijöiden koulutuksiin asti.

### 3. **Alueellisen toimintarahän uudet kriteerit**

Kuntalaisvaikuttamisen koordinaattori Hennamari Toiviainen

Kuntalaisvaikuttamisen koordinaattori Hennamari Toiviainen kertoi yhteisötoiminnan alueellisen toimintarahän uudistuneista kriteereistä ja hakemisesta vuodelle 2020.

Lisätietoja toimintarahasta löytyy yhteisötoiminnan verkkosivuilta osoitteesta:

[www.ouka.fi/oulu/yhteisotoiminta/yhteisotoiminnan-avustussaanto](http://www.ouka.fi/oulu/yhteisotoiminta/yhteisotoiminnan-avustussaanto).

### 4. **Muut ajankohtaiset alueen asiat**

Ei muita asioita.

### 5. **Seuraava asukasilta**

Seuraava asukasilta järjestetään tammi-helmikuussa 2020, jolloin tehdään ainakin asukkaiden ehdotus alueellisen toimintarahän jakamiseksi.

### 6. **Kokouksen päättäminen**

Puheenjohtaja päätti asukasillan klo 19:09.